

Algemene voorwaarden Platform van Instelligence B.V.

Deze algemene voorwaarden is geldig vanaf: 01 Januari 2018 tot volgende update.

Considerans

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de website en diensten van Instelligence B.V.. Instelligence B.V. biedt technische ondersteuning voor een Platform waarmee Affiliate webwinkel(s) kunnen worden opgezet en onderhouden. Instelligence B.V. dient enkel als technisch middel ter ondersteuning en is nimmer verantwoordelijk noch betrokken bij enige overeenkomst die een Gebruiker aangaat met derden.

Artikel 1 Definities

1.1 Instelligence B.V.: onderdeel van Instelligence B.V., statutair gevestigd te Oirschot en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder dossiernummer 68270232.

1.2 Gebruiker: een natuurlijk- of rechtspersoon die via Instelligence B.V. of platform van Instelligence B.V. een Abonnement heeft op gebruik van een Affiliate webwinkel(s) binnen het platform van Instelligence B.V..

1.3 Affiliate webwinkel(s): een website waarop door middel van advertentie materiaal van product(en) en of vakantie(s) van een aangesloten adverteerders binnen een affiliate netwerk kan worden aangeboden.

1.4 Platform: Dit is het online gedeelte waarin affiliate webwinkel(s)s kunnen worden gehuurd door Gebruiker. Dit platform is onderdeel en eigendom van Instelligence B.V.

1.5 Abonnement: Met een Abonnement krijgt Gebruiker een licentie waardoor men gebruik kan maken van het Platform van Instelligence B.V. waarmee Gebruiker Affiliate webwinkel(s)s kan openen

1.6 Website van Instelligence B.V.: de website van Instelligence B.V. te bereiken via www.instelligence.nl

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 De Gebruiker kan geen rechten ontleen aan het feit dat Instelligence B.V. deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten (op afstand) tussen Instelligence B.V. en de Gebruiker.

2.3 De eventueel door de Gebruiker gehanteerde inkoop voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Instelligence B.V.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord ‘schriftelijk’ ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en publicatie op website of het platform van Instelligence B.V..

2.6 De inhoud van de website in beheer van Instelligence B.V. almede het platform van Instelligence B.V.: evenals de inhoud van alle andere uitingen van Instelligence B.V. op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Instelligence B.V. kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Instelligence B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

2.7 Instelligence B.V. behoudt het recht om reeds bestaande overeenkomsten met Gebruikers te wijzigen. Indien Instelligence B.V. overgaat tot wijziging van de bestaande overeenkomsten, stelt zij de Gebruiker hier één maand voorafgaand van op de hoogte. Het staat de Gebruiker vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe overeenkomst gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van een nieuw overeenkomst.

2.8 Instelligence B.V. behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen. Indien Instelligence B.V. overgaat tot wijziging van de algemene voorwaarden, stelt Instelligence B.V. de Gebruiker hier direct van op de hoogte door deze algemene voorwaarden op de website of binnen het platform te plaatsen. Daarnaast zal Gebruiker bij inloggen op het platform van Instelligence B.V. een melding krijgen dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd. Bij het niet accepteren van de nieuwe algemene voorwaarden behoudt Instelligence B.V. het recht de overeenkomst te beëindigen met Gebruiker. Vanaf het ingaan van de nieuwe algemene voorwaarden tot het accepteren van de nieuwe algemene voorwaarden heeft Gebruiker geen toegang tot het platform van Instelligence B.V. Het staat de Gebruiker vervolgens ook vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

Artikel 3 Prijzen & betaling

3.1 De door Instelligence B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingen van overheidswege, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3.2 Betaling geschiedt uitsluitend door middel van iDEAL of bankoverschrijvingen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3.3 Instelligence B.V. incasseert maandelijks de haar uit hoofde van de overeenkomst toekomende bedragen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4 Indien door toedoen van de Gebruiker Instelligence B.V. niet de mogelijkheid heeft om de haar uit hoofde van de overeenkomst toekomende bedragen te incasseren is Instelligence B.V. gerechtigd de diensten aan de Gebruiker te staken tot het moment waarop Instelligence B.V.

wel over kan gaan tot het incasseren van de vergoeding die haar uit hoofde van de overeenkomst toekomt.

3.5 Het uit artikel 3.4 voortvloeiend recht om de dienstverlening aan de Gebruiker te staken ontstaat pas nadat Instelligence B.V. de Gebruiker op de hoogte heeft gesteld van zijn tekortkoming en de mogelijkheid heeft geboden om alsnog de betaling te doen geschieden. Indien de Gebruiker vijf werkdagen nadat hij op de hoogste is gesteld van zijn tekortkoming niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldoen is onverlet hetgeen bepaald in artikel 3.4 van toepassing.

3.6 Indien de Gebruiker in gebreke is, is de Gebruiker over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Tevens is de Gebruiker alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen in beginsel 15% over het door de Gebruiker verschuldigde met een minimum van vijfenveertig Euro (€ 45,00).

3.7 Indien Instelligence B.V. kosten heeft moeten maken, welke kosten Instelligence B.V. in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient de Gebruiker ook deze kosten aan Instelligence B.V. te betalen.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat Klant een door Instelligence B.V. uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Instelligence B.V. akkoord is gegaan met deze aanvaarding.

4.2 Het geen bepaald in artikel 4.1 is van toepassing op zowel overeenkomsten die tot stand komen via e-mail, de website of platform van Instelligence B.V. alsmede een op papier overeengekomen overeenkomst.

4.3 Klant kan alleen gebruik maken van diensten van Instelligence B.V. wanneer Klant een Abonnement neemt op de diensten van Instelligence B.V.. Overeenkomsten tussen Klant en Instelligence B.V. hebben dus altijd betrekking tot een langere periode en kunnen worden aangemerkt als een duurovereenkomst.

4.4 Een overeenkomst via de website of platform van Instelligence B.V. komt tot stand nadat Klant alle benodigde gegevens op het aanmeldingsformulier heeft ingevuld en deze ontvangen en geaccepteerd is door Instelligence B.V.. Na ontvangst en acceptatie aan de kant van Instelligence B.V., wordt de overeenkomst bevestigd door Instelligence B.V.. Instelligence B.V. reageert zo spoedig mogelijk.

4.5 Het staat Instelligence B.V. altijd vrij om zonder opgave van redenen, niet akkoord te gaan met een door een klant aanvaard aanbod. Indien de klant al betaling heeft verricht aan Instelligence B.V. zal Instelligence B.V. dit bedrag onmiddellijk na weigering terug boeken aan de klant. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat Instelligence B.V. de opdracht aanvaardt.

4.6 Een door Instelligence B.V. gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien Klant tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.

Artikel 5 Account

5.1 Een ieder die gebruik wil maken van de door Instelligence B.V. aangeboden platform, dient te beschikken over een inlognaam en wachtwoord.

5.2 De Gebruiker krijgt na het tot stand komen van een overeenkomst een inlognaam en wachtwoord toegezonden door Instelligence B.V..

5.3 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen van zijn account. Indien door onrechtmatig verschaft toegang tot de account van de Gebruiker schade wordt geleden door de Gebruiker kan Instelligence B.V. hier nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.

5.4 Instelligence B.V. levert enkel het Platform waarop Gebruiker Affiliate webwinkel(s) kan huren door middel van een Abonnement. Instelligence B.V. levert geen domeinnamen aan Gebruiker. De Gebruiker dient daarom zelf zorg te dragen voor één of enkele domeinnamen die gekoppeld kunnen worden aan een Affiliate webwinkel(s) binnen het platform van Instelligence B.V.

5.5 De Gebruiker dient zelf zorg te dragen dat DNS instellingen van de domeinnaam(en) worden doorverwezen naar het platform van Instelligence B.V.. Instelligence B.V. zal zorg dragen dat Gebruiker hiervoor het juiste IP-adres van het platform ontvangt. Dit Ip-adres kan worden die gebruikt voor het instellen van de DNS. Instelligence B.V. heeft geen invloed op het functioneren van de DNS. Ook bij beëindiging van de overeenkomst dient Gebruiker zelf zorg te dragen dat de domeinnaam van Gebruiker de juiste DNS instellingen heeft.

Artikel 6 Algemene verplichtingen Gebruiker

6.1 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verschaffen van juiste informatie waar Instelligence B.V. om verzoekt tijdens het aanmaken van een account.

6.2 Eventueel niet doorgegeven wijzigingen in de gegevens van de Gebruiker, is voor risico van de Gebruiker. Wijzigingen in zijn gegevens kan de Gebruiker via het contactformulier op de Website doorgeven.

6.3 Het is niet toegestaan informatie te verspreiden die discriminerend zijn ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/ MP3/ warez/ video te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst cq in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.

6.4 De Gebruiker garandeert dat hij alle rechten heeft of alle rechten daartoe heeft verworven om data te verzenden, op te slaan, te vertonen en/of te reproduceren door middel van het platform van Instelligence B.V. en verleent hierbij aan Instelligence B.V. een licentie om die data op te slaan, te vertonen, te reproduceren en/of te distribueren voor de duur van Overeenkomst. Gebruiker die zich te hebben verzekerd alle rechten heeft of alle rechten daartoe heeft verworven over alle content inclusief afbeeldingen, logo's, iconen, teksten en video's die Gebruiker plaatst op het platform van Instelligence B.V.

6.5 De Gebruiker dient nimmer producten aan te bieden in een Affiliate webwinkel(s) die op grond van de wet, verkeersopvatting of goede zeden niet in het verkeer gebracht dienen te worden.

6.6 De producten zoals bedoeld in artikel 6.5 betreffen in ieder geval:

- Producten die inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht
- Alcoholische producten.
- Tabakproducten
- Verdovende middelen
- Vuurwapens en explosieve producten
- Adult, naakt, en 18+ content.
- Erotische artikelen, en alles wat er mee vergeleken kan worden.
- Overige producten met een onethisch karakter

6.7 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het drijven van zijn of haar Affiliate webwinkel(s). De Gebruiker vrijwaart Instelligence B.V. tegen alle claims die derden mochten doen gelden.

6.8 Instelligence B.V. heeft altijd het recht om zonder opgaaf van redenen een account van de Gebruiker te schorsen. Tevens is Instelligence B.V. gerechtigd de account van de Gebruiker te verwijderen indien de Gebruiker zich niet houdt aan door Instelligence B.V. verstrekte aanwijzingen of indien de Gebruiker zich niet gedraagt conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen.

6.9 Indien Instelligence B.V. overgaat tot schorsing of verwijdering van een account zal Instelligence B.V. het door de Gebruiker betaalde bedrag per dag verrekenen met het aantal dagen dat de Gebruiker toegang heeft gehad tot de door Instelligence B.V. geleverde diensten.

6.10 De account van een Gebruiker kan niet over worden gedragen aan een andere natuurlijke- of rechtspersoon, tenzij Instelligence B.V. hier uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.

6.11 Het is voor gebruiker niet mogelijk back-up bestanden te ontvangen van de door hen ingevoerde gegevens binnen het platform. Als gevolg daarvan kan Instelligence B.V. nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verlies, beschadiging of teloorgang van deze gegevens.

6.12 De Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor het naar behoren laten functioneren van zijn hardware en software configuratie evenals eventueel benodigde randapparatuur en internetverbinding die nodig zijn om gebruik te maken van de diensten van Instelligence B.V..

Artikel 7 Intellectueel eigendom en Abonnement

7.1 De inhoud van de website van Instelligence B.V., waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Instelligence B.V. en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Instelligence B.V..

7.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Instelligence B.V. ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Instelligence B.V..

7.3 De aan de Gebruiker verstrekte Affiliate webwinkel(s) worden verstrekt op grond van een Abonnement, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

7.4 Het Abonnement betreft een niet-exclusieve Abonnement tot het gebruik van de Affiliate webwinkel(s).

7.5 Het Abonnement wordt afgenomen voor een minimale termijn van één maand. Deze termijn wordt telkens verlengd met één maand, tenzij de Gebruiker Instelligence B.V. één maand voor het ingaan van de nieuwe termijn aangeeft niet langer gebruik te willen maken van de Affiliate webwinkel(s), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

7.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de onder Abonnement verstrekte Affiliate webwinkel(s) aan derden over te dragen, te kopiëren of op enige andere wijze te openbaren.

7.7 De door Instelligence B.V. geschreven broncodes blijven te allen tijden eigendom van Instelligence B.V..

Artikel 8 Overmacht

8.1 Instelligence B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Gebruiker indien Instelligence B.V. daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en die krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor rekening van Instelligence B.V. komt.

8.2 Instelligence B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig dagen, is zowel de Gebruiker als Instelligence B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 9 Persoonsgegevens

9.1 De accountgegevens van Gebruikers zullen uitsluitend gebruikt worden ten behoeve van het gebruik van de Affiliate webwinkel(s) en het verzenden van een periodieke nieuwsbrief.

9.2 Alle gegevens op de website van Instelligence B.V., zowel persoonlijk als niet-persoonlijk, blijven te allen tijden het eigendom van Instelligence B.V..

9.3 De persoonsgegevens worden beheerd door Instelligence B.V. en zullen niet aan derden verstrekt worden. Persoonsgegevens zullen alleen verstrekt worden aan opsporingsambtenaren en/of instanties die zijn belast met rechtshandhaving in het kader van het tegengaan van misbruik van onder andere de Website van Instelligence B.V.. Hieronder vallen ook IP-adressen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Instelligence B.V. faciliteert een platform en biedt slechts technische ondersteuning aan Gebruikers die via Instelligence B.V. een Affiliate webwinkel(s) onderhouden. Instelligence B.V. is nadrukkelijk niet betrokken bij het drijven van de Affiliate webwinkel(s) en is derhalve niet aansprakelijk voor deze Affiliate webwinkel(s).

10.2 De aansprakelijkheid van Instelligence B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Instelligence B.V. de Affiliate webwinkel(s) niet naar behoren laat functioneren. De gebruiker dient dan Instelligence B.V. onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stellen, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Instelligence B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

10.3 De aansprakelijkheid als bepaald in artikel 10.2 geldt niet voor gratis Affiliate webwinkel(s) die de Gebruiker via Instelligence B.V. afneemt.

10.4 Instelligence B.V. is niet aansprakelijk voor gevallen waarin een Affiliate webwinkel(s) niet functioneert door toedoen van een gebeurtenis die buiten de schuld van Instelligence B.V. valt.

10.5 Instelligence B.V. is niet verantwoordelijk voor onjuiste of onvolledig weergegeven gegevens op de website van Instelligence B.V. of platform van Instelligence B.V..

10.6 Mocht Instelligence B.V. aansprakelijk worden gesteld dan is de aansprakelijkheid van Instelligence B.V. beperkt tot het bedrag tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van vijftig euro.

10.7 Eventuele aanspraken van de Gebruiker op schadevergoeding jegens Instelligence B.V. kunnen alleen betrekking hebben op eventuele directe schade die de Gebruiker heeft geleden door toedoen van een door de Instelligence B.V. geleverde dienst, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Instelligence B.V., zijn directie en/of leidinggevend personeel.

10.8 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Instelligence B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Instelligence B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Gebruiker aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.9 Instelligence B.V. is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.10 Indien via de website Instelligence B.V. of platform van Instelligence B.V. wordt doorverwezen middels een hyperlink naar een website van derden is Instelligence B.V. op

geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik van en de inhoud van de desbetreffende website.

10.11 Bij het gebruik van websites zoals bedoeld in artikel 10.10 zijn de gebruiksvoorwaarden cq. privacyregels van de desbetreffende website van toepassing.

10.12 Instelligence B.V. is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar platform gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan de Gebruiker verschuldigd te zijn.

10.13 Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Instelligence B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Instelligence B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

10.14 Er kunnen omstandigheden zijn buiten ons netwerk, waardoor Affiliate webwinkel(s) binnen het platform van Instelligence B.V. niet SSL beveiligd zijn. Instelligence B.V. heeft geen enige verplichting tot het vergoeden of het compenseren als gevolg van het niet hebben van een SSL verbinding.

10.15 Instelligence B.V. probeert het platform up to date te houden. Desalniettemin kan het voorkomen dat er software fouten optreden of zichtbaar worden. Instelligence B.V. zal zorg dragen dat deze problemen steeds spoedig worden opgelost.

Artikel 11 Toepasselijk recht & geschillen

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Instelligence B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 De Gebruiker en Instelligence B.V. zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

11.3 Tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven, is in eerste instantie de kantonrechter te Den Bosch bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Instelligence B.V. en de Gebruiker.